

§1 POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Sklep internetowy działający pod adresem: sklep.eltech.com.pl umożliwia dokonywanie zakupów za pośrednictwem sieci Internet narzędzi, elektronarzędzi oraz wszelkiego rodzaju produktów z branży narzędziowej.
2. Sklep prowadzony jest przez: Centrala Techniczna ELTECH Sp. z o.o. z siedzibą w Świdnicy, 58-100, przy ulicy Fabrycznej 1-3, wpisaną do rejestru przedsiębiorców, prowadzonego przez Sad Rejonowy dla Wrocławia-Fabrycznej we Wrocławiu, IX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sadowego - pod numerem KRS 0000081787, NIP 884-23-60-401, Regon 891125941.
3. Kontakt: od poniedziałku do piątku w godzinach od 7.30 do 15.30 pod numerem telefonu 74 858 27 65 (opłata jak za standardowe połączenie telefoniczne wg cennika operatora) lub pod adresem e-mail: sklep@eltech.com.pl
4. Sklep zastrzega sobie prawo do:
 - zmiany cen oraz ilości towarów w ofercie sklepu internetowego w ciągu dnia,
 - wycofania poszczególnych produktów z oferty sklepu internetowego,
 - wprowadzania nowych towarów do oferty sklepu internetowego,
 - przeprowadzania i odwoływania wszelkiego rodzaju akcji promocyjnych i wyprzedaży

§2 ZASADY DOKONYWANIA ZAKUPÓW

1. Aby zamówić dowolny produkt w sklepie internetowy Kupujący musi wypełnić formularz zawierający jego dane osobowe lub dokonać rejestracji, jest to niezbędne w procesie realizacji zamówień.
2. Zakupy w systemie zamówień internetowych Sklepu mogą być dokonywane wyłącznie przez osoby pełnoletnie. W przypadku osób o ograniczonej zdolności do czynności prawnych wymagana jest zgoda przedstawiciela ustawowego. Podstawowym warunkiem realizacji dokonanych zakupów jest prawidłowe złożenie zamówienia na stronie: sklep.eltech.com.pl
3. Oferta sklepu internetowego obowiązuje wyłącznie na terenie Rzeczypospolitej Polskiej, a zamówienia w sklepie internetowym są realizowane wyłącznie na terenie Polski.
4. Sklep internetowy przyjmuje zamówienia przez całą dobę we wszystkie dni roku. Zamówienia złożone w niedziele i święta rozpatrywane będą w kolejności ich złożenia w pierwszym dniu roboczym następującym po dniu, w którym zamówienie zostało złożone.
5. Kupujący może wprowadzić ewentualne korekty do zamówienia wyłącznie do momentu jego ostatecznego potwierdzenia w systemie zamówień internetowych Sklepu.
6. W przypadku pytań związanych z realizacją zamówienia złożonego w systemie zamówień internetowych Sklepu należy kontaktować się z Administratorem sklepu internetowego.
7. Wysyłając zamówienie, Kupujący oświadcza, że zapoznał się z treścią Regulaminu sklepu internetowego, w szczególności z możliwością odstąpienia o umowy, zgodnie z ustawą z dnia 30 maja 2014 roku o prawach konsumenta (Dz. U. z 2014 r. poz. 827) i akceptuje jego postanowienia..
8. Zastrzegamy sobie prawo odrzucenia błędnie wypełnionego zamówienia. Zamówienia będą odrzucane również gdy:
 - transakcji nie uda się zautoryzować w systemie płatniczym (skuteczna autoryzacja oznacza zablokowanie na koncie karty płatniczej Klienta kwoty odpowiadającej wartości zamówienia wraz z kosztem przesyłki) lub
 - we wskazanym czasie nie zostanie uiszczony przelew w należytej wysokości lub
 - przesyłka nie zostanie odebrana od kuriera.

9. Zamówienie zostanie zrealizowane pod warunkiem, że towar jest dostępny w magazynie lub u dostawców Sklepu. W przypadku niedostępności części towarów objętych zamówieniem Kupujący jest informowany o stanie zamówienia i podejmuje decyzje o sposobie jego realizacji (częściowa realizacja, wydłużenie czasu oczekiwania, anulowanie całości zamówienia).
10. O wystąpieniu trudności z realizacją złożonego zamówienia w części lub całości Kupujący zostanie niezwłocznie powiadomiony przez swojego Opiekuna lub przez Administratora sklepu internetowego.
11. W przypadku braku możliwości kontaktu z Kupującym (błędny numer telefonu, e-mail), zamówienie po 5 dniach roboczych zostaje anulowane.

§3 CENY PRODUKTÓW

1. Zamieszczone na stronach Sklepu ceny są jedynie zaproszeniem do składania ofert w rozumieniu art. 71 Kodeksu Cywilnego i nie stanowią oferty w rozumieniu art. 66 Kodeksu Cywilnego. Prezentowany katalog produktów wraz z cenami nie stanowi oferty handlowej w rozumieniu Kodeksu Cywilnego, a ma jedynie charakter informacyjny.
2. Wszystkie ceny produktów wyrażone są w polskich złotych (PLN), są cenami brutto i zawierają podatek VAT.
3. Ceny produktów nie zawierają kosztów wysyłki ustalonych stosownie do §5.
4. Na zakupiony produkt Sklep wystawia dokument sprzedaży – dowód zakupu, którym jest paragon lub faktura VAT.

§4 PŁATNOŚĆ

1. Kupujący może wybrać następujące formy płatności za zamówione towary z dostawą na terytorium Polski:
 - przelewem przed dostawą towaru (przedpłata) na rachunek bankowy Sklepu,
 - płatność za pobraniem w chwili dostarczenia towaru do Kupującego przez firmę kurierską,
 - płatność gotówką przy odbiorze własnym.
 - płatność online za pośrednictwem Dotpay.pl
2. Wszelkie płatności powinny być uregulowane przez Kupującego zgodnie z wybraną formą. Zmiana formy płatności możliwa jest przed wysyłką towaru i powinna być uzgodniona ze Sklepem.
3. W przypadku formy płatności przelewem wszelkich wpłat należy dokonywać na rachunek bankowy Sklepu: Centrala Techniczna ELTECH Sp. z o.o., ul, Fabryczna 1-3, 58-100 Świdnica, konto:
 - Bank Handlowy w Warszawie S.A. O/Wrocław - 73 1030 1289 0000 0000 8326 2001
4. Rozliczenia transakcji kartą kredytową i e-przelewem przeprowadzane są za pośrednictwem Dotpay.pl

§5 TERMINY I KOSZT DOSTAW

1. Terminy dostawy zamówionych towarów wynoszą odpowiednio:
 - 24 godziny – w przypadku posiadania towaru na stanie magazynowym Sklepu i złożeniu zamówienia do godz. 13.00,
 - 2 dni robocze – w przypadku posiadania towaru na stanie magazynowym Sklepu i złożeniu zamówienia po godz. 13.00,
 - 3-5 dni roboczych – w przypadku posiadania towaru na stanie magazynowym producenta (produkty standardowe, katalogowe - obszar Polski),
 - 3-10 dni roboczych – w przypadku posiadania towaru na stanie magazynowym producenta (produkty standardowe, katalogowe - obszar UE),
 - produkty niestandardowe, wykonania specjalny – terminy dostaw będą uzgadniane indywidualnie.
2. Zakupione towary dostarczane są pod adres podany podczas rejestracji za pośrednictwem firmy kurierskiej. W przypadku braku towaru w magazynie, Kupujący jest informowany o tym fakcie i związanym z tym wydłużeniem czasu realizacji zamówienia.
3. Sklep ponosi koszt dostawy zamówionych towarów o łącznej wadze do 30 kg przy zamówieniu o wartości powyżej 800 PLN brutto

4. Przy kwocie zamówienia mniejszej od podanej powyżej koszt dostawy ponosi Kupujący. Koszt dostawy doliczany jest do wartości zamówienia i stanowi odrębną pozycję na dowodzie sprzedaży.
5. Wszelkie wysyłki zamówionego w Sklepie towaru prowadzone są za pośrednictwem firmy DB SCHENKER. Koszt dostawy przesyłki o standardowych wymiarach i wadze do 30 kg wynosi 18,50 PLN brutto. Powyżej 30 kg koszty transportu ustalane są indywidualnie.
6. Istnieje możliwość odbioru osobistego zamówionego towaru w Świdnicy.
7. Na terenie Świdnicy istnieje możliwość dostarczenia zakupionego towaru przez Sklep.

§6 GWARANCJA

1. Wszystkie produkty w sklepie internetowym posiadają gwarancję producenta. Gwarancja ważna jest wraz z dowodem zakupu (paragon, faktura VAT), który należy okazać.
2. Gwarancja i sposób jej realizacji jest zależny od warunków ustalonych przez konkretnego producenta.

§7 REKLAMACJE

1. Obowiązkiem Sklepu jest dostarczenie towaru wolnego od wad.
2. W momencie odbioru przesyłki Kupujący powinien sprawdzić przesyłkę w obecności kuriera. W razie stwierdzenia uszkodzenia mechanicznego powstałego podczas transportu lub niezgodności ilościowej dostarczanych towarów, należy spisać protokół reklamacyjny wraz z przedstawicielem firmy kurierskiej, co ułatwia proces rozpatrywania reklamacji,
3. Jeżeli przesyłka nie zawiera wskazanego w zamówieniu towaru, towar jest inny niż zamawiany lub występuje niezgodność ilościowa, Kupujący w celu dochodzenia uprawnień związanych z niezgodnością towaru z umową powinien zgłosić niezgodność wysyłki z umową do Sklepu na adres e-mail: sklep@eltech.com.pl, telefonicznie 74/8582765, za pośrednictwem faksu nr 74/8582701 lub pisemnie na adres Centrala Techniczna ELTECH Sp. z o.o., ul. Fabryczna 1-3, 58-100 Świdnica.
4. Reklamacje na towary dostarczane przez Sklep są rozpatrywane zgodnie z przepisami Kodeksu Cywilnego i Ustawy o prawach konsumenta (Dz. U. z 2014r., poz. 827).
5. Obowiązkiem Kupującego jest dostarczenie dowodu zakupu (w szczególności paragon, faktura) i towaru reklamowanego wraz z opisem przyczyny reklamacji. Reklamujący dostarcza towar reklamowany na własny koszt na adres: Centrala Techniczna ELTECH Sp. z o.o., ul. Fabryczna 1-3, 58-100 Świdnica,
6. W przypadku nieuznania reklamacji przez Sklep, towar reklamowany jest zwrócony Kupującemu. Kupujący ma prawo zastrzec sobie, iż w przypadku nieuznania reklamacji nie życzy sobie zwrotu towaru reklamowanego.
7. Reklamacje nieobjęte gwarancją producenta dotyczące niezgodności towaru z umową rozpatrywane są w ciągu 14 dni roboczych od otrzymania reklamacji i żądania Kupującego. Po pozytywnym rozpatrzeniu reklamacji towar stosownie do żądania Kupującego zostanie naprawiony lub wymieniony na pełnowartościowy lub w przypadku wyczerpania zapasów Sklep zwróci pieniądze.
8. Reklamacje związane ze świadczeniem usług drogą elektroniczną powinny być zgłaszane drogą mailową na adres sklep@eltech.com.pl lub telefonicznie pod numerem telefonu +48 74 858 27 65.

§8 ZWROTY PRODUKTÓW

1. Zgodnie z ustawą z dnia 30 maja 2014 roku o prawach konsumenta (Dz. U. z 2014 r., poz. 827), Kupujący może zrezygnować z zakupionego towaru bez podania przyczyny w terminie do 14 dni od daty odebrania przesyłki, składając stosowne oświadczenie na piśmie w terminie 14 dni. Wzór oświadczenia o odstąpieniu od umowy stanowi [załącznik do niniejszego Regulaminu](#).
2. Towar zakupiony przez Kupującego powinien ulegać zwrotowi w stanie niezmienionym, chyba, że zmiana była konieczna w granicach zwykłego zarządu.
3. Kupujący jest zobowiązany dokonać zwrotu towaru w terminie 14 dni od daty złożenia oświadczenia o odstąpieniu na adres: Centrala Techniczna ELTECH Sp. z o.o., ul. Fabryczna 1-3, 58-100 Świdnica. Koszt zwrotu towaru do Sklepu ponosi Kupujący.

4. Do odesyłanego towaru należy dołączyć kserokopię dowodu zakupu oraz oryginały pozostałych dokumentów, jeżeli dotyczy (tj. instrukcja, gwarancja i inne). Sklep na tej podstawie wystawi Kupującemu dokument korygujący.
5. Sklep zastrzega sobie prawo do odmowy przyjęcia zwrotu towaru, jeśli:
 - towar jest nieprefabrykowany, wyprodukowany według specyfikacji Klienta lub służy zaspokojeniu jego zindywidualizowanych potrzeb (wykonania specjalne)
 - są to programy komputerowe dostarczone w zabezpieczonym opakowaniu, jeżeli opakowanie zostało otwarte po dostarczeniu
6. Jeśli wszystkie w/w warunki zwrotu towaru zostaną spełnione Sklep gwarantuje zwrot pieniędzy w wysokości ceny odesłanego towaru przelewem na rachunek Kupującego w terminie 5 dni roboczych.
7. Zgodnie z ustawą z dnia 29 lipca 2005 roku o zużytym sprzęcie elektrycznym i elektronicznym (Dz. U. Nr 180, poz. 1495) Kupujący nabywając sprzęt elektryczny lub elektroniczny, ma prawo zwrócić stary (zużyty) sprzęt tego samego rodzaju do Sklepu, w którym kupił nowy produkt. Koszt przesyłki zużytego sprzętu ponosi Kupujący. Kupujący, chcący skorzystać z tej możliwości, proszeni są o odsyłanie zużytego sprzętu na adres: Centrala Techniczna ELTECH Sp. z o.o., ul. Fabryczna 1-3, 58-100 Świdnica
8. Sklep nie przyjmuje żadnych zwrotów towarów odesyłanych za pobraniem.

§9 OCHRONA DANYCH

1. Wypełnienie danych w formularzu zamówienia jest równoznaczne z wyrażeniem zgody na przetwarzanie danych osobowych Kupującego przez Centralę Techniczną ELTECH Sp. z o.o. (zgodnie z ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 roku o ochronie danych osobowych, Dz. U. Nr 133, poz. 883). Dane osobowe Kupującego będą przetwarzane wyłącznie w celu realizacji złożonego zamówienia, w tym wystawienia faktury i prowadzenia sprawozdawczości finansowej. Dane te są poufne i nie będą ujawniane innym podmiotom dla celów marketingowych.
2. Dane osobowe Kupującego chronione zgodnie z ustawą o danych osobowych, nie są przekazywane, odsprzedawane ani użyczane innym osobom lub instytucjom, są konieczne w celu wywiązania się z umowy kupna – sprzedaży towarów i usług.
3. Jeśli Kupujący wyrazi na to zgodę, jego dane są przetwarzane również w celu informowania o nowych produktach, usługach oraz o oferowanych promocjach.
4. Jeśli Kupujący wyrazi na to zgodę, po dokonaniu wysyłki zakupionego towaru, Sklep w ramach realizacji umowy z Kupującym przesyła Kupującemu na adres poczty elektronicznej zaproszenie do wypełnienia ankiety w celu zbadania jego opinii o przeprowadzonej transakcji. Kupujący jest uprawniony, jednak nie zobowiązany do jej wypełnienia.
5. Każdy Kupujący ma możliwość wglądu w swoje dane w celu ich weryfikacji, modyfikacji lub wniesienia zażądania o zaprzestaniu ich wykorzystywania.

§10 POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Regulamin jest jedynym dokumentem określającym zasady funkcjonowania sklepu internetowego.
2. Zakup w sklepie internetowym oznacza akceptację przez Kupującego niniejszego Regulaminu.
3. Umowa sprzedaży towarów i usług zawierana jest zgodnie z prawem polskim i w języku polskim.
4. Sklep nie ponosi odpowiedzialności za losową siłę wyższą, która uniemożliwia realizację umowy.
5. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem stosuje się przepisy Kodeksu Cywilnego.
6. Wszystkie kwestie sporne załatwiane będą w pierwszej kolejności polubownie.
7. Konsument może skorzystać z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń. Chcąc skorzystać z możliwości polubownego rozwiązywania sporów dotyczących zakupów internetowych, Konsument może złożyć swoją skargę np. za pośrednictwem unijnej platformy internetowej ODR, dostępnej pod adresem: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>
8. Sadem właściwym dla rozpatrywania sporów wynikających z umowy sprzedaży jest sąd właściwy dla siedziby pozwanego lub sąd właściwy dla miejsca wykonania umowy.

UWAGA - Wszelkie zamieszczone w sklepie internetowym znaki towarowe i nazwy firmowe należą do prawnych właścicieli. W sklepie zostały umieszczone w celach informacyjnych. Opisy oraz zdjęcia produktów mają charakter informacyjny.